

Lastenheft

Vorlage nach DIN 69905 für B2B-Digitalprojekte

Projektname	[Bitte eintragen]
Auftraggeber	[Firmenname]
Projektverantwortlich	[Name, Rolle]
Version	1.0
Stand	[Datum]
Status	Entwurf / Final / Freigegeben

Hinweise zur Nutzung

Diese Vorlage folgt dem Aufbau nach DIN 69905 und ist erprobt in über 30 begleiteten B2B-Digitalprojekten (Web-Relaunch, B2B-Shop, ERP-, CRM-Einführung). Vollständige Anleitung: <https://ecommaze.de/blog/lastenheft-erstellen/>

Vorgehen:

1. Trage projektspezifische Daten in den Kopfbereich ein.
2. Arbeite die Kapitel 1 bis 9 in der vorgegebenen Reihenfolge ab.
3. Lösche Hinweis-Texte in eckigen Klammern, wenn dein Inhalt steht.
4. Mindestens eine Review-Runde mit allen Stakeholdern, bevor das Dokument an Anbieter geht.

1. Ausgangssituation und Ist-Zustand

1.1 Unternehmen kurz beschrieben

[Branche, Größe, Standorte, wesentliche Geschäftsmodelle in 5 bis 8 Sätzen]

1.2 Bestehende Systeme

System	Zweck	Version	Hersteller	Anbindung
[z. B. SAP Business One]ERP		[10.0]	SAP	[REST]
[z. B. Sage 100]	Buchhaltung	[9.1]	Sage	[SOAP]
...

1.3 Heutige Prozesse (Pain Points)

- [Wo entstehen Medienbrüche?]
- [Welche Daten werden manuell übertragen?]
- [Wo ist Bearbeitungszeit hoch / Qualität niedrig?]

2. Projektziele und Erfolgskriterien

2.1 Hauptziel

[Ein Satz, messbar, terminiert. Beispiel: »Bis Q1/2027 eine B2B-Shop-Plattform mit 1.200 Produkten und ERP-Schnittstelle, die die Bearbeitungszeit pro Bestellung um 30 % senkt.«]

2.2 Nebenziele

- [Nebenziel 1]
- [Nebenziel 2]
- [Nebenziel 3]

2.3 Nicht-Ziele (explizit ausgeschlossen)

- [Was soll dieses Projekt nicht leisten?]

2.4 Erfolgskriterien (messbar)

Kennzahl	Heute	Ziel	Messmethode
[Bearbeitungszeit Bestellung]	[12 Min]	[≤ 8 Min]	[ERP-Auswertung Q2/2027]
...

3. Funktionale Anforderungen

Hinweis: Jede Anforderung mit eindeutiger ID, Priorität (MUSS, SOLL, KANN) und Akzeptanzkriterium. Anforderungen wie »benutzerfreundlich« oder »modern« vermeiden — nicht messbar.

Anforderungstabelle

ID	Anforderung	Priorität	Akzeptanzkriterium
F-001	[Suche im Produktkatalog]	MUSS	[Ergebnis innerhalb 800 ms bei 50.000 Produkten]
F-002	[Bestellabwicklung mit ERP-Übersicht]	MUSS	[Bestellung steht innerhalb 30 Sek im ERP, fehlerfrei]
F-003	[Mehrsprachigkeit DE/EN/FR]	SOLL	[Sprachumschaltung auf jeder Seite, alle UI-Texte]
F-004	[Konfigurator für Variantenartikel]	KANN	[Schritt-für-Schritt-Konfiguration mit Echtzeit-Preis]
...

4. Nichtfunktionale Anforderungen

4.1 Performance

- Ladezeit Startseite: $\leq [2,0 \text{ s}]$ auf 4G-Mobil
- API-Antwortzeiten: $\leq [500 \text{ ms}]$ im 95-Perzentil
- Gleichzeitige Nutzer: $[200]$ ohne Performance-Einbußen

4.2 Sicherheit und Datenschutz

- DSGVO-konforme Datenverarbeitung
- Verschlüsselung in Transit (TLS 1.3) und at Rest
- Auditierbare Zugriffsprotokolle, mindestens $[180 \text{ Tage}]$ vorgehalten
- Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) mit Anbieter

4.3 Barrierefreiheit

- BFSG-Konformität (ab 28.06.2025 Pflicht für B2C)
- WCAG 2.1 AA mindestens
- Tastatur-Bedienbarkeit, Screenreader-Kompatibilität, Kontrastwerte

4.4 Skalierung und Verfügbarkeit

- Verfügbarkeit: $\geq [99,5 \text{ \%}]$ im Monat
- Skalierbarkeit auf $[\text{Faktor } 3]$ Wachstum innerhalb 24 Monaten
- Disaster-Recovery: $\text{RTO} \leq [4 \text{ Std}]$, $\text{RPO} \leq [1 \text{ Std}]$

4.5 Browser- und Geräte-Kompatibilität

- Chrome, Firefox, Safari, Edge — aktuelle und vorletzte Major-Version
- iOS 16+, Android 12+
- Mindest-Auflösung: 360×640

5. Mengengerüst und Datenvolumen

Volumen-Tabelle

Kennzahl	Wert heute	Wert in 3 Jahren (erwartet)
Artikel im Katalog	$[12.000]$	$[25.000]$
Aktive B2B-Kunden	$[180]$	$[350]$
Bestellungen pro Tag	$[45]$	$[120]$

Kennzahl	Wert heute	Wert in 3 Jahren (erwartet)
Datenvolumen Stammdaten	[800 MB]	[2 GB]
Bilder pro Artikel (Schnitt)	[4]	[6]

6. Schnittstellen zu Bestandssystemen

Schnittstellen-Tabelle

System	Richtung	Inhalt	Format	Frequenz	Fehlerbehandlung
[ERP SAP B1]	Bidirektional	[Artikelstamm, Preise]	[REST/JSON]	[Echtzeit + Nacht-Sync]	[Retry 5x, Alert an IT]
[PIM]	Eingehend	[Produkttexte, Bilder]	[CSV-Export]	[stündlich]	[Manuelle Reprozessierung]
[Versanddienstleister]	Ausgehend	[Versandlabel-Anfragen]	[REST/JSON]	[Echtzeit]	[Fallback manuell]
...

Schnittstellen-Verantwortung

- [System X]: Anbieter stellt Schnittstelle bereit
- [System Y]: muss vom Auftragnehmer entwickelt werden
- [System Z]: bestehende Schnittstelle vom Hersteller (Lizenz vorhanden)

7. Lieferumfang und Abgrenzung

7.1 Enthalten im Lieferumfang

- [Konzeption und Design]
- [Entwicklung und Programmierung]
- [Schnittstellen-Implementierung]
- [Migration der Bestandsdaten aus System X]
- [Schulung 2 x 2 Stunden für Key-User]
- [Hosting im ersten Jahr]
- [Wartung und Bugfixes im ersten Jahr]
- [Dokumentation in deutscher Sprache]

7.2 Nicht enthalten (separat oder nicht Teil des Vorhabens)

- [Erstellung von Produkttexten und Bildern]
- [SEO-Migration und Redirect-Setup]
- [E-Mail-Marketing-Integration über das Standard-Maß hinaus]
- [Schulung der Endkunden]

8. Termin- und Meilenstein-Plan

Meilenstein-Tabelle

Meilenstein	Termin	Status
Lastenheft final	[Datum]	offen

Meilenstein	Termin	Status
Anbieter-Ausschreibung versendet	[Datum]	offen
Anbieter-Auswahl	[Datum]	offen
Pflichtenheft vom Anbieter	[Datum]	offen
Kick-Off	[Datum]	offen
Erste Iteration (Alpha)	[Datum]	offen
Test-Migration	[Datum]	offen
Go-Live	[Datum]	offen
Garantie-Ende	[Datum + 12 Monate]	offen

Harte Deadlines (nicht verhandelbar)

[z. B. Messe-Launch im März, Lizenz-Auslauf Bestandssystem, Geschäftsjahres-Wechsel]

9. Akzeptanz- und Abnahmekriterien

9.1 Abnahme-Prozess

- Funktionaler Abnahmetest gegen die Akzeptanzkriterien aus Kapitel 3
- Performance-Test gegen Werte aus Kapitel 4
- Schnittstellen-Test gegen Spezifikation aus Kapitel 6
- User-Acceptance-Test mit drei Key-Usern über 5 Werkzeuge
- Abnahmeprotokoll mit Unterschrift Auftraggeber

9.2 Mängelkategorien

- Schwerwiegend (A): Kerngeschäft betroffen, sofortige Behebung erforderlich
- Wesentlich (B): Funktion eingeschränkt, Behebung innerhalb 5 Werktagen
- Geringfügig (C): Komfort-Einschränkung, Behebung im nächsten Release

9.3 Garantie

Garantie-Zeitraum: [12 Monate] nach Go-Live, kostenlose Behebung von A- und B-Mängeln innerhalb der oben definierten Reaktionszeiten.

Anhang A — Glossar

Begriff	Definition (projektspezifisch)
[Kunde]	[B2B-Geschäftskunde mit eigenem Account, Abgrenzung zu »Endkunde«]
[Bestellung]	[Verbindlicher Auftrag mit Zahlungsverprechen, Abgrenzung zu »Warenkorb« und ...]
...	...

Anhang B — Risikoeinschätzung

Risiko	Eintrittswahrscheinlichkeit	Auswirkung	Gegenmaßnahme
[ERP-Schnittstelle komplexer als angenommen]	Mittel	Hoch	[Vor Auftragsvergabe Proof-of-Concept]
[Stammdatenqualität unzureichend]	Hoch	Mittel	[Datenbereinigung vor Migration]
...

Anhang C — Vergabeprozess und Bewertungsmatrix

Kriterium	Gewicht	Maximal-Punkte
Fachliche Eignung	30 %	30
Referenzen vergleichbarer Projekte	20 %	20
Methodik und Vorgehensweise	15 %	15
Termin-Realismus	10 %	10
Preis	20 %	20
Sympathie / Zusammenarbeit	5 %	5
Gesamt	100 %	100

*Diese Vorlage ist Teil des Pillar-Leitfadens »Lastenheft erstellen« von ecommaze (ecommaze.de/blog/lastenheft-erstellen/).
Kostenlose interne Nutzung erlaubt, keine kommerzielle Weiterveräußerung. Bei Fragen: info@ecommaze.de · +49 151 25207825*